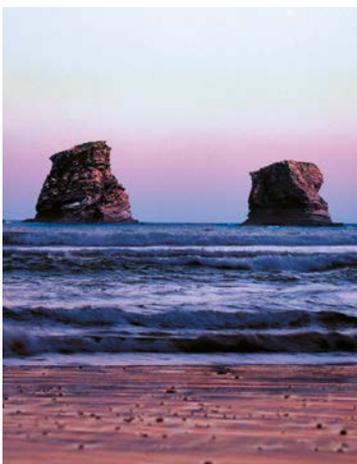


## POLITIQUE SOKOA





En cohérence avec les valeurs de l'entreprise et dans la continuité de son engagement pour un Développement Durable, SOKOA a structuré sa démarche de Responsabilité Sociétale en s'appuyant sur les lignes directrices de l'ISO 26000 et/ou référentiel d'évaluation tierce partie, gage de reconnaissance et crédibilisation de nos pratiques et résultats.

De même, SOKOA poursuit son adhésion à la démarche d'éthique d'entreprise « Global Compact ».

SOKOA est engagée dans une démarche qualité -certifiée ISO 9001 depuis 2000- et environnementale -certifiée ISO 14001 depuis 2006- appropriées à l'activité et adaptées à son contexte.

Par ailleurs, SOKOA s'engage à se conformer aux exigences légales et autres exigences applicables en matière d'environnement et de santé sécurité au travail, ainsi qu'à celles relatives aux produits et services auxquelles l'entreprise a souscrit. Fort de sa maturité, et conformément à son engagement d'amélioration continue, SOKOA place son système de management au service de sa performance et ouvre une réflexion pour sa simplification et son intégration.

In keeping with the company's values and in continuation of its commitment to sustainable development, SOKOA has structured its Social Responsibility approach based on the ISO 26000 guidelines and/or third party evaluation, recognition and credibility of our practices and results.

In the same way, SOKOA continues to adhere to the "Global Compact" business ethics initiative.

SOKOA is committed to a quality approach -certified ISO 9001 since 2000- and environmental -certified ISO 14001 since 2006- appropriate to the activity and links to his context.

In addition, SOKOA undertakes to comply with legal requirements and other applicable requirements in terms of the environment and health and safety at work, as well as requirements other than those related to the products and services to which the company has subscribed.

With its maturity, and in accordance with its commitment to continuous improvement, SOKOA places its management system at the service of its performance and opens a reflection for its simplification and its integration.



**Dans ce contexte, les axes principaux de travail et de progrès sont :**

1/ **Renforcer la position de l'entreprise sur le marché** en tant que spécialiste de la solution d'assise du siège de bureaux et celle du groupe SOKOA.

**In this context, the main lines along which we must work and progress are:**

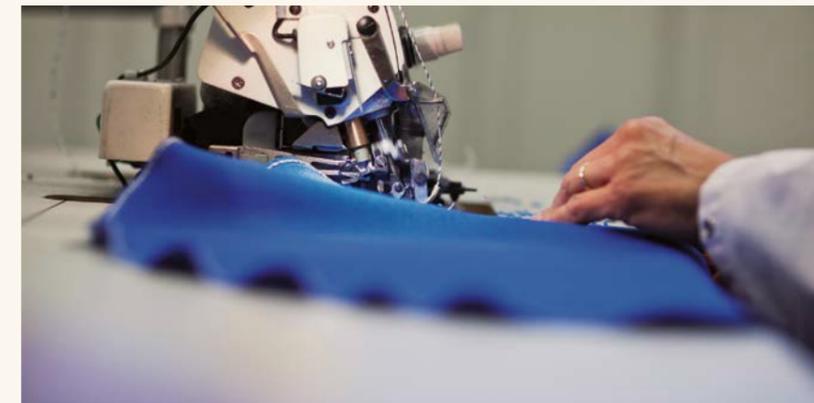
1/ **To reinforce the position of both the company and the SOKOA Group** in the market as office seating solution specialist.





**2/ Maintenir un bon niveau de rentabilité et améliorer la productivité générale** de l'entreprise afin de renforcer sa compétitivité, financer sa croissance et assurer sa pérennité en s'attachant à :

- progresser dans tous les secteurs de son organisation,
- limiter les non-conformités des produits,
- maîtriser les coûts et la performance des fournisseurs,
- s'appuyer sur un système d'information performant, ouvert et évolutif,
- identifier les risques et opportunités opérationnels et conduire des actions pour accroître leur maîtrise.



**2/ To maintain sufficient profitability in the company and improve its general productivity** in order to reinforce its competitiveness, finance its growth and ensure its continuity by endeavouring to:

- make progress in all sectors of its organisation,

- limit product non-conformities,
- control supplier costs and performance,
- make good use of an open, progressive information system
- identify operational risks and opportunities and conduct actions to increase their control.



**3/ Conforter la satisfaction du client** en s'attachant à :

- améliorer le service client par le respect des délais confirmés,
- fournir des produits et services conformes à la commande en assurant un niveau satisfaisant de fonctionnalité, de durabilité et de sécurité pendant la durée de vie du produit,

-dynamiser la création et l'industrialisation de produits et services nouveaux répondant au plus près aux besoins du marché,

-fournir des outils d'aide à la vente performants,

-maintenir un suivi après vente à l'écoute des clients.



**3/ Enhance customer satisfaction** including by:

- improve customer service by meeting confirmed deadlines,
- provide products and services which are compliant with the order by ensuring a satisfactory level of functionality, safety and durability throughout the product's service life,
- boost the creation and industrialization of new products and services that best meet the needs of the market,
- provide inspiring and powerful sales support tools,
- maintain an after-sales follow-up to the customers.



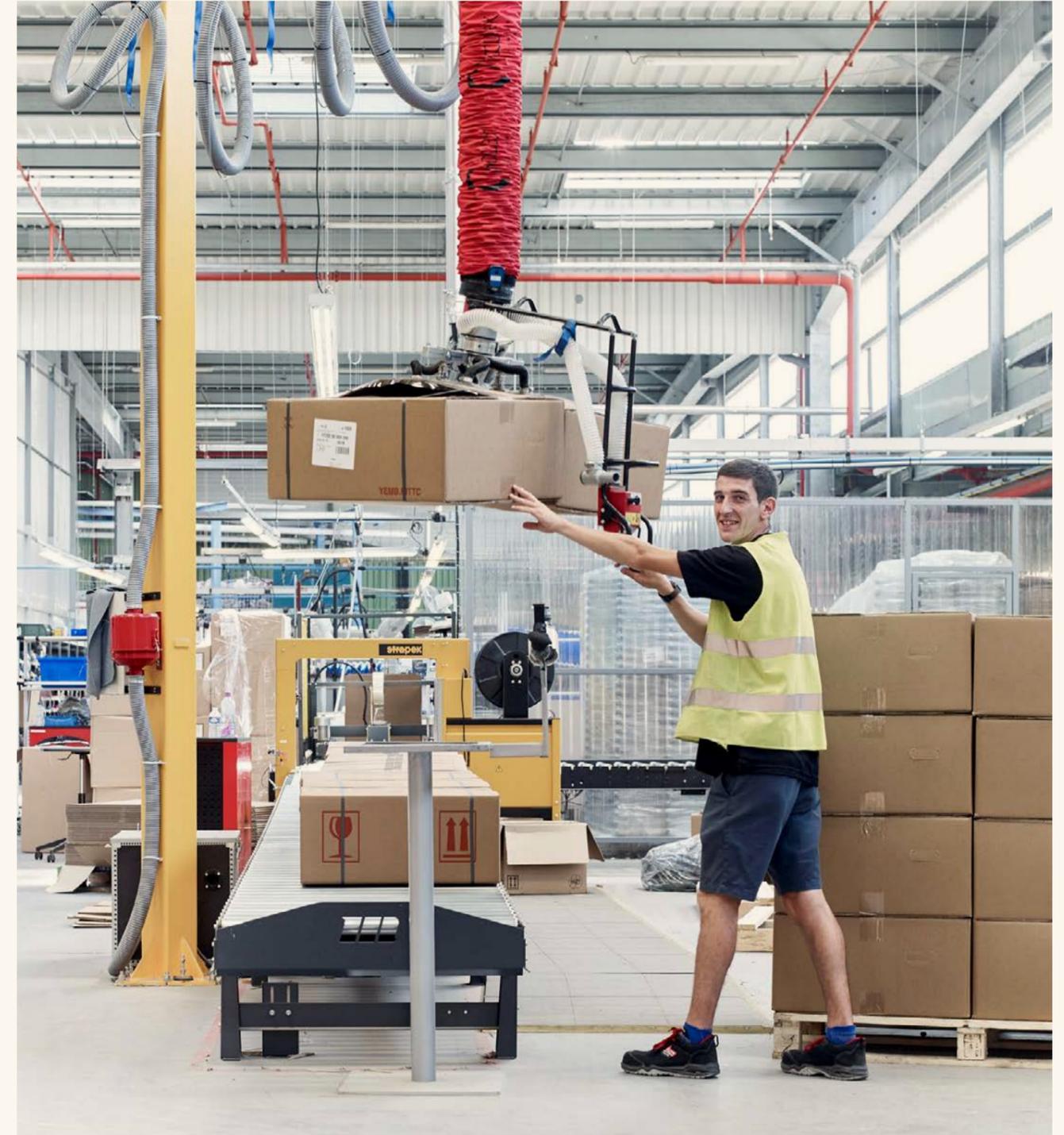
4/ Favoriser l'implication des salariés dans un souci d'équité, de santé et sécurité et de respect de la diversité en s'attachant à:

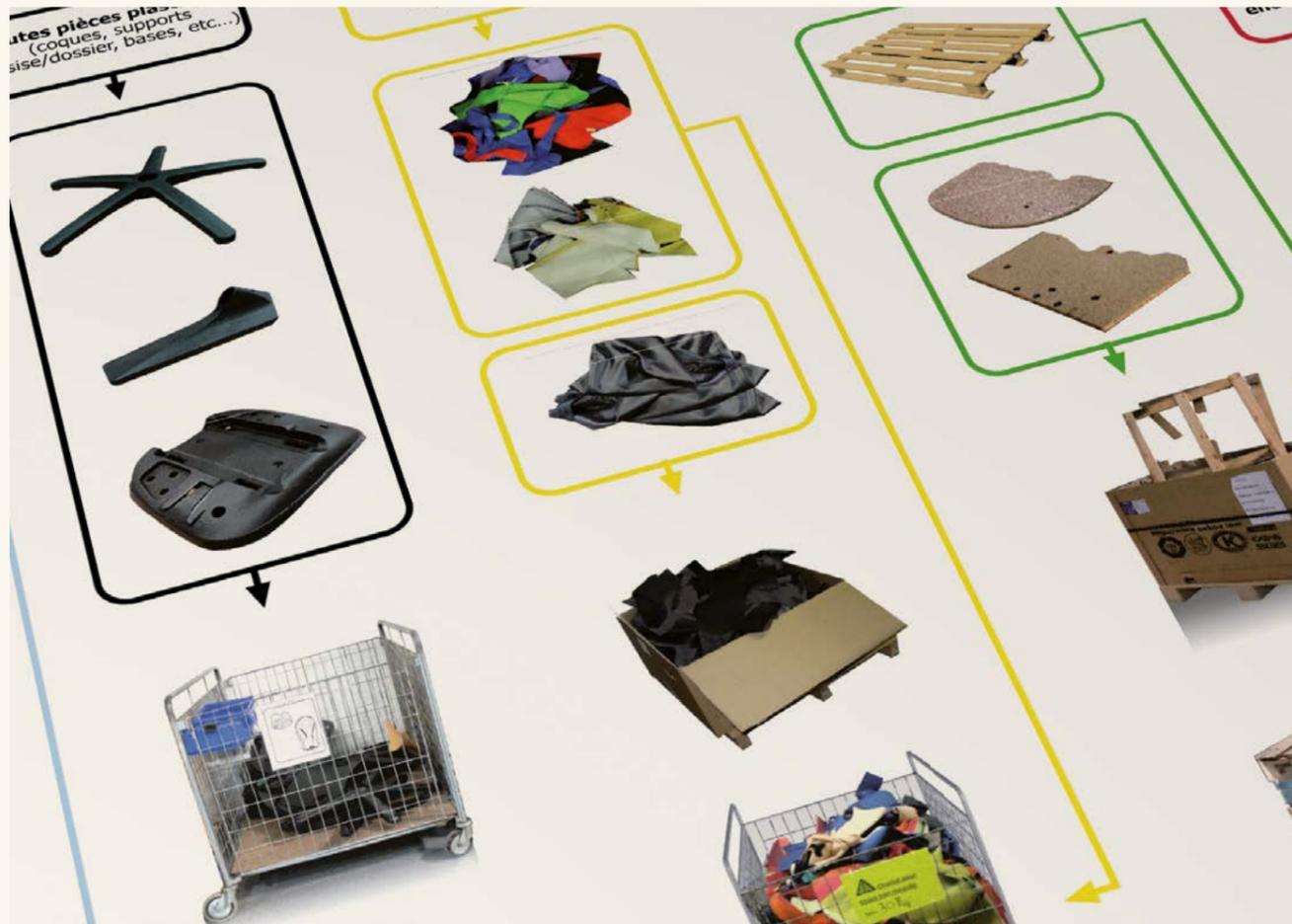
- Améliorer l'efficacité et l'épanouissement des collaborateurs en pourvoyant de manière continue au développement des compétences, aux relations sociales dans l'entreprise, en maintenant un intérêt aux bénéfices.
- Impliquer chacun dans le développement d'une culture santé et sécurité au Travail, dans le respect des règles établies par l'entreprise,
- Renforcer la protection des salariés par la prévention des risques professionnels et l'amélioration des conditions de travail



4/ Encourage employee participation in the interest of equity, health and safety, and respect for diversity, focusing on:

- Improve employee efficiency and achievement by continually providing skills development and social relationships in the company, while maintaining a profit share.
- Involve everyone in the development of a culture of health and safety at work, in compliance with the standards established by the company,
- Strengthen the protection of employees, avoiding occupational risks and improving working conditions.





**5/ Mettre en œuvre les actions** relatives à l'intégration territoriale. L'entreprise s'engage à mettre en œuvre - dans une perspective cycle de vie- les actions d'amélioration définies au programme de management qui visent à minimiser les impacts environnementaux significatifs des activités, en prévenant particulièrement tous risques de pollutions et nuisances.

**5/ Implement the actions** relating to territorial integration. The company undertakes to implement -in a live cycle perspective- the improvement actions defined in the management program, which aims to minimize the impact of the activities on the environment by particularly preventing any risks of pollution and nuisances.



Ces engagements doivent permettre à SOKOA de capitaliser sur ses forces et de progresser selon les orientations stratégiques de l'entreprise. Ils sont revus quant à leur adéquation par le COMEX (Comité Exécutif) et validés par le Conseil d'Administration. Ils sont déclinés en objectifs mesurables et pilotés par les personnes désignées.

En fonction des résultats, la Direction identifie, valide et planifie les principaux projets à poursuivre ou à entreprendre au service de la performance globale.

Je m'engage et j'engage l'ensemble des collaborateurs de l'entreprise à agir quotidiennement pour la réussite de ces axes de travail et donc pour la réussite de SOKOA.

Le Directeur Général,  
Timothée Acheritogaray

These commitments must enable SOKOA to capitalize on its strengths and progress according to the company's strategic directions. They are reviewed for their adequacy by the COMEX (Executive Committee) and validated by the Board of Directors. They are broken down into measurable objectives and piloted by the designated persons.

Depending on the results, the management identifies, validates and plans the major projects to be pursued or undertaken in the service of global performance.

I commit myself and I urge all employees of the company to act daily for the success of these areas of work and therefore for the success of SOKOA.

CEO

